

保養維修

大部份滑雪產品由購買日起計算將有 3-6 個月的保修期。 保修的期限取決於所購買產品的供應商/製造商設置的條件。 這包括製造缺陷,材料,零件和手工藝。 若貨品因通過使用,誤用,疏忽,改裝,正常磨損,意外損壞,或者產品沒有按照使用者手冊,及保修期已過期。 在這種情況下,如您購買的產品需要維修,我們將會向您收取維修及保養費用。 我們將會告知您所產生的檢查費,維修成本,更換零件,人工,交通和運送的費用。

退換

若產品是供應商/製造商出廠的缺陷產品, 根據退換條件下可在購買日 3 天內退換, 您需要通知雪中寶退回缺陷產品,並需在 7 天內退回該缺陷產品。 該產品必須為原裝產品,並無任何損壞及未曾使用過。

手續程序

若需要維修或退換產品. 必須詳細注明產品所需要維修的狀態, 退貨及產品標記和型号, 包裝說明, 並通過電子郵件: enquiry@funnsnow.com 發給我們。

我們收到後將通過審核有關產品, 並與您聯絡如何進行所需手續。倘若該產品需要修理, 維修或更換, 必須帶回該產品交到購買的店鋪進行檢查, 並必須出示購買證明有效期的正本收據。

雪中寶保留拒絕,不接受所有不潔的退回產品,或退回的產品不符合有關條款和保修政策的擁有權利。

免費保養並不適用於維修的產品。
所更換之舊配件恕不退回。

如因客戶原因聯繫不上,所造成的延誤,本公司概不負責,敬請客戶提供準確之聯絡電話。

本保養維修條款內容若有修改, 恕不另行通知。

雪中寶有限公司及雪中寶滑雪運動用品專門店就保養維修事宜, 保留一切最終決定權利。